

---

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, ТРЕБУЮЩИХСЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ТУРИСТОВ:**

- Претензия туриста;
- Договор с туристом + приложения;
- Договор с агентством;
- Сопроводительное письмо от агентства (если есть);
- Контактные данные агентства – e-mail, телефон, контактное лицо;
- Подтверждение - в том виде, в котором оно ушло от ООО «Стиф» в агентство;

**В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОДЕРЖАНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ОБЫЧНО ТРЕБУЮТСЯ:**

- Комментарий принимающей стороны (если претензия по гостинице, экскурсиям и т.д.);
- Сумма к возврату.